

# Klient\*innen-Information

Stand 01.04.2023

## *Shalomhof Schechina*

Kreativtherapeutische Dialogwerkstatt | Kicking 2, A-4153 Peilstein i.M.

Sehr geehrte Klientinnen und Klienten,

nachfolgend finden Sie die Rahmenbedingungen für musik- und kunsttherapeutische Selbsterfahrungs- und Behandlungsangebote auf dem Shalomhof Schechina zusammengefasst.

### **Erstgespräch – Intervalle – Terminvereinbarungen**

Der kreativtherapeutischen Selbsterfahrung (siehe auch [www.shalomhof.at](http://www.shalomhof.at)) oder musiktherapeutischen Behandlung (siehe auch [www.klang-arche.at](http://www.klang-arche.at)) geht ein unverbindlicher Erstkontakt voraus. Dabei kommt es u.a. zu einer Auftrags- und Zielklärung. Danach entscheiden Sie, ob Sie für einen vereinbarten Zeitraum ein regelmäßiges Angebot in Anspruch nehmen möchten, wobei im Falle von therapeutischen Leistungen eine ärztliche, klinisch-psychologische oder psychotherapeutische Zuweisung erforderlich ist. Sämtliche Termine werden jeweils am Ende der Stunde, in Ausnahmefällen auch per Telefon oder Email vereinbart.

### **Dauer & Kosten**

Eine Einheit dauert in der Regel 45 Minuten (à 90 Euro). Für den Erstkontakt ist es sinnvoll, 60 Minuten (à 120 Euro) einzuplanen, um persönliche Bedürfnisse, Probleme und Ziele ausführlich besprechen zu können. Je nach Wunsch ist auch eine Kurzvariante von 30 Minuten (à 60 Euro) möglich. Die Kosten im Behandlungsverlauf liegen bei jeweils 30 Euro pro 15 Minuten, wobei mit jedem neuen Kalenderjahr der aktualisierte Honorarsatz gültig wird. Dieser ist auf der Website [www.shalomhof.at](http://www.shalomhof.at) abrufbar. Im Preis inbegriffen sind Vor- und Nachbereitung der Therapie, Erhaltung und Betrieb der Therapieräume, Pflege und Instandsetzung der umfangreichen therapeutischen Musikinstrumente, Arbeitsmaterialien uvm., Sozialtarife sind verhandelbar. In begründeten Fällen werden auch Hausbesuche bzw. mobile Angebote ermöglicht.

In bestimmten Fällen gibt es Fördermöglichkeiten durch das Land Oberösterreich (siehe: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/14709.htm>)

## Stundenabsage

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, wird darum gebeten, diesen ehestmöglich, jedoch spätestens 48 Stunden im Voraus telefonisch abzusagen. Damit ist sichergestellt, dass Ihrerseits kein Ausfallshonorar zu leisten ist. Dieses entfällt bei kurzfristigen Hinderungsgründen ausschließlich a.v. höherer Gewalt oder bei einer ärztlich attestierten Krankheit.

## DSGVO Verordnung & MuthG Musiktherapiegesetz

Gemäß der DSGVO Datenschutz-Grundverordnung und dem Musiktherapiegesetz erfolgt mit Beginn des Kontaktes eine Verarbeitung Ihrer (Stamm-)Daten. Dazu gehören Vor- und Nachname, einschließlich Anrede und Titel, Adresse, Emailadresse und Telefonnummer. Weiters wird eine Verlaufsdocumentation geführt. Beides wird lt. gesetzlicher Vorgabe unter Verschluss aufbewahrt und nach Abschluss des Kontaktes archiviert bzw. mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist vernichtet. Es werden ausschließlich Daten erhoben, die für die Durchführung von angefragten Leistungen erforderlich sind und eine Verwendung erfolgt nur zu jenen Zwecken für welche Sie Ihre Einwilligung gegeben haben. Sofern sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, wird um Mitteilung gebeten.

## Hygienebestimmungen & kreativtherapeutisches Online-Coaching

Im Zuge der Covid-19-Pandemie sind Sie umfassend über Gefahren, Risiken und nötige Hygiene-Schutzmaßnahmen aufgeklärt. Auch über die Erwägung von Outdoor- und Onlinesitzungen wird an dieser Stelle nochmals hingewiesen, wobei betont werden muss, dass Telefon- und Internetkontakte lediglich beratende, nicht aber therapeutische Angebote darstellen können. Die Nutzung unverschlüsselter Datenübertragungsdienste im Internet birgt darüber hinaus Gefahren in sich. Seitens der Therapeutin wird hierfür keine Haftung übernommen.

Oben angeführte Rahmenbedingungen sind Teil des Behandlungsvertrages und gelten mit Beginn der Zusammenarbeit als beiderseits verbindlich vereinbart. Auf eine gelingende Weggemeinschaft,

*Carmen Maria Asanger*

### Mag.<sup>a</sup> Carmen Maria Asanger

Eigenverantwortliche Musiktherapeutin  
Soziologin  
DGKP

Kicking 2, A-4153 Peilstein  
Tel.: 0043-699-12276361 | musiktherapie@klang-arche.at



Praxis für Musiktherapie

[www.klang-arche.at](http://www.klang-arche.at)

*Lauschend dem Leben auf der Spur*